

## Notulen Openbare Vergadering Dorpsraad Heerjansdam

Volgnummer: 2011 – 03	Vergadering d.d.: 30 maart 2011
<p>Aanwezig:</p> <p>De heer A. Scholten, voorzitter  De heer A. Buitendijk  De heer A. de Jong  Mw. M. Kooiman  De heer J. Kruisinga  De heer F. Muller  Mw. F. Prenen  De heer W. van Vugt  Mw. K. van Kester, dorpsraadcoördinator</p> <p>Afwezig:</p>	<p>Gast:</p> <p>De heer O. van Drunen, Arriva</p> <p>Notulist:</p> <p>Mw. R. Hootsen</p>

Nr:	Onderwerp:	Actie:
<b>1.</b>	<p><b>Opening</b></p> <p>De <b>voorzitter</b> opent de vergadering om 20.00 uur en heet de aanwezigen welkom.</p>	
<b>2.</b>	<p><b>Mededelingen</b></p> <p>Er zijn geen mededelingen</p>	
<b>3.</b>	<p><b>Vaststelling agenda</b></p> <p>De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.</p>	
<b>4.</b>	<p><b>Spreekrecht voor het publiek over agendapunten en niet-agendapunten</b></p> <p>De heer <b>Abbe</b> vraagt aandacht voor het opsporingsbeleid van de politie. Hij wijst op een situatie waarbij een vrachtwagenchauffeur een forse parkeerboete heeft gekregen voor het parkeren van zijn vrachtwagen met gevaarlijke stoffen op een plek waar dat is toegestaan, omdat door een inwoner is geklaagd. Aan de andere kant wordt weinig gedaan aan fout parkeren in het dorp.</p> <p>De <b>voorzitter</b> stelt dat de politie onmogelijk voortdurend kan controleren. Het is goed dat burgers ongeregelde meldingen blijven melden; de politie reageert daarop. Er wordt gewerkt aan een structurele oplossing voor het parkeren van vrachtauto's.</p>	
<b>5.</b>	<p><b>Vaststelling notulen van de vergadering van 23 februari 2011</b></p> <p>Tekstueel:  Geen op- of aanmerkingen. De notulen worden vastgesteld.</p>	

	<p>Naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagina 3, dogstations: De dogstations worden a.s. vrijdag geplaatst. De vertraging is opgelopen omdat de Klic melding niet kon worden uitgevoerd.</li> <li>- Pagina 4, lawaai door HSL: De heer <b>Buitendijk</b> vraagt naar de stand van zaken van het overleg met ProRail. De <b>voorzitter</b> meldt dat de oude treinstellen op termijn worden vervangen. Hij gaat ervan uit dat ProRail een ontheffing heeft in het kader van de inzet van oud materieel.</li> </ul>	
<b>6.</b>	<p><b>Ingekomen post (+ aanvulling)</b></p> <p>De heer <b>Kruisinga</b> licht toe bij de e-mailwisseling met de heer Van Meurs dat de Dorpsraad positief staat tegenover de ideeën om aan het project Havenkant een historisch aanzien te geven, maar geen financiële middelen heeft voor de realisatie ervan. De Dorpsraad zal de suggesties wel promoten bij de projectontwikkelaar.</p>	Dorpsraad
<b>7.</b>	<p><b>Uitgegane post (+ aanvulling)</b></p> <p>Geen opmerkingen.</p>	
<b>8.</b>	<p><b>Presentatie door de heer O. van Drunen door Arriva</b></p> <p>De <b>voorzitter</b> verwelkomt de heer Van Drunen. De heer <b>Van Drunen</b> houdt zich bezig met de totstandkoming van de OV-chipkaart en zal graag ingaan op vragen die er over dit onderwerp leven. Vanuit de Dorpsraad en het publiek komen de volgende vragen en opmerkingen naar voren, waar door de heer Van Drunen op wordt geageerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Waarom moeten Heerjansdammers naar Zwijndrecht of Barendrecht om hun OV-chipkaart op te laden?</i> Het budget voor de oplaadpunten is beperkt en plaatsing hangt mede af van het inwoneraantal van een kern. Voor Heerjansdam is het helaas niet mogelijk gebleken. In alle bussen van Arriva komen machines te hangen. Bij het gebruik van de OV-chipkaart speelt internet een belangrijke rol. Het is een optie om het saldo automatisch te laten aanvullen. Dit kan online, telefonisch of via een formulier. De bank krijgt een machtiging om het saldo aan te vullen als het kleiner dan € 5,00 is.</li> <li>- <i>Er moet nu een bedrag van € 4,00 worden betaald voor een ritje naar het station in Zwijndrecht, omdat de OV-chipkaart niet in het busje kan worden gebruikt.</i> In dat geval is de instructie van Arriva niet gevolgd. Als er geen apparaat is voor het gebruik van de chipkaart, is de rit gratis. De OV-chipkaart, die voorzien is van een roze logo, kan in het hele land worden gebruikt.</li> <li>- <i>Wordt het saldo geblokkeerd als de kaart wordt verloren/gestolen?</i> Dat hangt ervan af of de kaart anoniem of persoonlijk is. De aanschafkosten zijn gelijk. Op een persoonlijke kaart komt een foto (hoeft geen officiële pasfoto te zijn) en de leeftijd van de gebruiker wordt erop vermeld. Dit in verband met bijvoorbeeld de seniorenkorting. Informatie over de kaart is te lezen op de internetsite en via brochures die in de bussen beschikbaar zijn. Op aanvraag wordt de persoonlijke</li> </ul>	

kaart thuisgestuurd. De actie van Provincie Zuid-Holland om de kaart voor € 1,00 te verkrijgen is verlengd tot 1 juni 2011.

- *Een inwoner heeft op 15 februari € 15,00 voor 2 kaarten betaald. De website is niet duidelijk over de mogelijkheid om een andere dan de standaardprijs te betalen. Er wordt ook niet over gecommuniceerd dat men naar een speciaal kantoor moet om zich te identificeren om de kaart te kunnen afhalen. Met name voor ouderen is de werkwijze klantvriendelijk.*

De klachten zijn voor een deel herkenbaar. Men hoeft zich echter alleen te identificeren als de bank een machtiging krijgt voor het automatisch aanvullen van het saldo. Dit is voorschrift van de banken omdat een tweede giraal geldcircuit ontstaat. Op de site worden de regels aangegeven. Men kan ook een formulier aanvragen; buschauffeurs hebben informatie over klantenservicenummers. Bij het online aanvragen van de kaart moet men er alert op zijn dat er geen ander bedrag staat dan € 1,00.

- *In Heerjansdam wordt gebruikgemaakt van 8-persoons taxibusjes van Stam en Van Vliet met een hoge instap. Niet elke chauffeur is bereid om een opstapje te plaatsen. Waarom gebruikt Arriva geen eigen busje met lage instap?*

In de concessie zijn duidelijke voorschriften vermeld. Waarschijnlijk gaat het mis in de communicatie van onderaannemer naar onderaannemer. Het signaal wordt meegenomen. Waarschijnlijk komen er in de taxibusjes geen oplaadmachines.

- *Er zou meer rekening gehouden moeten worden met ouderen. Om met de OV-chipkaart te kunnen reizen moet er eerst saldo ontstaan.*

Dit probleem wordt onderkend.

- *Waarom is er in Heerjansdam geen voorlichtingsavond geweest?*

Deze bijeenkomsten worden in samenwerking met de provincie georganiseerd. Daarnaast rijdt Arriva rond met een demonstratiebus. Gemeenten kunnen zich daarvoor aanmelden.

De Dorpsraad heeft de heer Van Drunen uitgenodigd omdat er wel in Zwijndrecht een bijeenkomst is gehouden, maar niet in Heerjansdam.

De **voorzitter** doet de suggestie dat bijvoorbeeld een seniorenvereniging ouderen zou kunnen begeleiden bij het doen van een aanvraag. Via de Nieuwsbrief van de Dorpsraad zou dit initiatief bekendgemaakt kunnen worden.

De heer **Van Drunen** noemt als optie dat Arriva ervoor kan zorgen de demonstratiebus op een afgesproken moment in Heerjansdam aanwezig is en dat er voldoende materiaal beschikbaar is om aanvragen te kunnen doen. Wellicht kan er ook een medewerker van Arriva bij aanwezig zijn. Hij hoopt dat er voldoende respons komt op de aankondiging; Arriva zal het daar echter niet van laten afhangen.

De volgende vragen worden nog behandeld:

- *Is het mogelijk om voor niet-persoonsgebonden kaarten oplaadvoorzieningen in een winkel te plaatsen?*

Dat zou kunnen, maar via de niet-persoonsgebonden kaarten worden geen leeftijdgebonden kortingen verstrekt.

- *Waarom geldt de niet-persoonsgebonden kaart maar 5 jaar?*

Dat heeft een technische oorzaak en geldt ook voor de persoonsgebonden kaart.

De zender/ontvanger in de kaart slijt door gebruik. De kosten voor Arriva zijn € 10,-

	<p>per kaart.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Hoe kan het dat een in oktober 2010 aangeschafte kaart maar tot april 2015 geldig is?</i> Dat heeft met voorraadtijd te maken. Waarschijnlijk heeft de kaart een halfjaar in opslag gelegen. Tegoeden worden overgeboekt op de nieuwe kaart. De persoonsgebonden kaart is bij de uitgever geregistreerd en kan geblokkeerd worden. Een anonieme kaart kan niet automatisch worden opgewaardeerd.</li> <li>- <i>Kan het saldo worden afgelezen; bijvoorbeeld via een apparaatje in een sleutelhanger?</i> Dat kan niet, maar het is wel mogelijk via de automaten in de steden. Ook in de grotere bussen van Arriva wordt bij het in- en uitchecken het saldo vermeld.</li> <li>- <i>Is vooraf na te gaan hoeveel saldo voor een rit nodig is?</i> Dat kan door online of telefonisch reisadvies te vragen bij 9292OV. Alleen het tarief zonder kortingen wordt dan aangegeven. Het borgbedrog bij NS is € 20,-- (€ 10,-- voor een voordeelurenkaart) en bij overige OV-middelen € 4,--. Het is toegestaan om tot € 4,-- rood te staan. Bij de trein moet via paaltjes op het station worden in- en uitgecheckt; verder in bus, metro of tram. Men dient er alert op te zijn dat incheckpaaltjes van Arriva en NS naast elkaar op het perron staan. Bij onjuist gebruik kan men geld retour krijgen. Overheidsbeleid is dat partijen OV-markt concurrerend hun diensten aanbieden.</li> <li>- <i>Samenwerking tussen NS en Arriva zou een en ander klantvriendelijker maken. Overweegt men dat?</i> Men denkt er wel aan, maar er zijn nog veel technische beperkingen.</li> <li>- <i>Het systeem is lek door zwartrijden.</i> 95% van de reizigers voldoet aan de verplichtingen.</li> <li>- <i>Kunnen gezinnen op den duur van een groepskaart gebruikmaken?</i> Wellicht op termijn; op dit moment voorziet de techniek er nog niet in. Scholen kunnen schriftelijk een groepsvoorziening aanvragen.</li> </ul> <p>De <b>voorzitter</b> sluit het agendapunt af met de conclusie dat is afgesproken dat de Dorpsraad een artikel over de OV-chipkaart in de Nieuwsbrief plaatst; eventueel op basis van een tekst van Arriva. Dit kan leiden tot de mogelijkheid dat inwoners zich op een bepaalde plaats kunnen vervoegen om de kaart aan te vragen. Dit gebeurt in overleg met Arriva. Bekeken wordt nog welke maatschappelijke organisatie wordt betrokken.</p> <p>De voorzitter dankt de heer Van Drunen voor zijn komst en toelichting.</p>	<p>Dorpsraad</p> <p>Dorpsraad</p>
<p><b>9.</b></p>	<p><b>Dorpsinformatiemarkt in Heerjansdam op 26 oktober 2011</b></p> <p>De heer <b>Muller</b> licht toe dat De Dorpsraad naar aanleiding van de evaluatie van de wijkinformatiemarkt in Zwijndrecht heeft besloten om een dorpsinformatiemarkt te organiseren; richtdatum is 26 oktober. De raad is ermee bezig om zoveel mogelijk partners te zoeken.</p>	
<p><b>10.</b></p>	<p><b>Terugblik bomenplantactie 24 maart 2011</b></p> <p>Mevrouw <b>Prenen</b> rapporteert dat op 24 maart 150 kleine en 10 grote bomen zijn ge-</p>	

	<p>plant, waarvan 2 bomen als wensboom dienen. De bomen zijn geplant langs het Gors, waardoor het industrieterrein vanaf de Randweg aan het zicht zijn onttrokken. Het was leuk om zoveel kinderen met schepjes in de weer te zien. De Dorpsraad is de gemeente en de ondernemers die hebben bijgedragen aan het succes zeer erkentelijk. De gemeente heeft ook natuureducatie verzorgd, waarbij aan de kinderen het belang van bomen planten is uitgelegd. Er is een bordje geplaatst bij een boom om het groeiverloop te kunnen volgen. Een kunstenaar heeft als dank voor het gebruikmaken van een loods in Zwijndrecht buitenmeubilair gemaakt van grote bomen.</p>	
<p><b>11.</b></p>	<p><b>Donatie voor jubilarissen</b></p> <p>De heer <b>Van Vugt</b> geeft aan dat de Dorpsraad in toenemende mate verzoeken om een bijdrage krijgt. Bij het instellen van de Dorpsraad zijn daar regels voor ingesteld en recent zijn deze aangescherpt. Niet elke aanvraag kan gehonoreerd worden. Het eigen budget van de Dorpsraad dient voor bepaalde bestemmingen. De Dorpsraad wil bij het toekennen het subsidiebeleid van de gemeente niet doorkruisen en voor activiteiten met een repeterend karakter wordt geen bijdrage verstrekt. Om die reden is op enkele verzoeken niet ingegaan. Voor de volgende activiteiten is wel een donatie verstrekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De vereniging 'Vrouwen van nu' krijgt een cadeau ter gelegenheid van haar 50-jarig bestaan.</li> <li>- Voor het 75-jarig jubileum van de Oranjevereniging wordt iets gedaan.</li> <li>- De 50-jarige tennisvereniging krijgt een bezoek en een felicitatie.</li> </ul> <p>De afspraak is gemaakt dat jaarlijks een maximaal bedrag van € 5.000,-- voor donaties (in allerlei vormen) is bestemd. Privépersonen krijgen geen donatie; het geldt alleen voor groepen/verenigingen die een bijdrage leveren aan het algemeen belang van de inwoners van Heerjansdam.</p>	
<p><b>12.</b></p>	<p><b>Project over veiligheid 'campagne melden'</b></p> <p>De heer <b>Muller</b> brengt in dat een werkgroep is ingesteld die nadenkt over het melden van ongeregelheden. In de eerstvolgende Nieuwsbrief wordt hierover een brief gepubliceerd waarin inwoners worden uitgenodigd om mee te denken. De werkgroep zoekt naar mensen van allerlei leeftijden. Ook het publiek op de tribune is van harte uitgenodigd. Het initiatief komt voort uit de problemen die zich enkele jaren geleden bij de jaarwisseling hebben voorgedaan. Ook de wijkagent en Diverz hebben en inbreng.</p> <p>De <b>voorzitter</b> doet de suggestie om de wijkagent een keer voor Dorpsraadsvergadering uit te nodigen om zijn verhaal te doen.</p> <p>Een inwoner vraagt aandacht voor het te hard rijden over de Molenweg. Volgens de heer <b>De Jong</b> wordt met de gemeente bekeken welke verkeersremmende maatregelen mogelijk zijn.</p> <p>De heer <b>Van Vugt</b> wijst op opties die elders in het land worden toegepast, waardoor veilig kan worden gefietst. In Heerjansdam is geasfalteerd zonder overleg met de Dorpsraad, waarbij geen kleurbanen zijn aangelegd.</p>	<p>Dorpsraad</p>

	<p>Wethouder <b>Mirck</b> meldt dat er a.s. maandag overleg plaatsvindt van de gemeente, de ondernemersvereniging en de heer De Jong om plannen te maken voor de maatregelen die enige tijd geleden zijn bedacht.</p> <p>Voor de volgende vergaderingen wordt het onderwerp 'Verkeerszaken' weer geagendeerd.</p>	
<b>13.</b>	<p><b>Herdenkingsdienst 4 mei 2011</b></p> <p>De heer <b>Kruisinga</b> memoreert dat de herdenkingsdienst inde Boomgaardkerk in de loop van de jaren een traditionele kerkdienst is geworden. De dominee is bereid om er weer een herdenkingsdienst van te maken, waarbij meer ruimte is voor bezinning.</p> <p>Een inwoonsters zegt verbaasd te zijn dat sprake is van een 'dienst'. De herdenking is er voor de burgers.</p> <p>De heer <b>Kruisinga</b> beaamt dat het om een herdenkingsbijeenkomst gaat. De heer <b>Van Vugt</b> vult aan dat de voorkeur uitgaat naar één bijeenkomst in plaats van een dienst in de kerk en een bijeenkomst in het gemeentehuis. Als locatie is de kerk gekozen. De werkgroep zal nog eens nadenken over de mogelijkheden.</p>	Dorpsraad
<b>14.</b>	<p><b>Voortganglijst openstaande zaken</b></p> <p>De Dorpsraad heeft gehoord dat er een nieuw gemaal komt in 2011. De route van de aanleg van de riolering is echter nog niet ontvangen. Wethouder <b>Mirck</b> licht toe dat het gemeentelijk rioleringplan in het kader van de behandeling van de Perspectiefnota wordt geactualiseerd.</p> <p>Wat de geplaatste informatiepanelen betreft zou nog kritisch worden gekeken naar een onhandige plek op het trottoir van de Kromme Nering. De Dorpsraad heeft al zijn ongenoegen geuit over het plaatsen van de borden zonder zijn medeweten. De <b>voorzitter</b> doet de suggestie om daar nog een brief aan te wijden.</p>	Dorpsraad
<b>17.</b>	<p><b>Rondvraag</b></p> <p>Mevrouw <b>Preneen</b> vraagt of het juist is dat er brandweer komt op Krijfhoek. De <b>voorzitter</b> antwoordt dat ProRail heeft toegezegd dat er daar per 1-01-2012 bedrijfsbrandweer komt.</p> <p>De heer <b>Buitendijk</b> deelt mee dat van 23 t/m 26 mei de avondvierdaagse wordt gehouden. Verder heeft hij gehoord dat Diverz van plan is het jeugdhonk te verbouwen. Is daar geld voor terwijl er geen geld is om voldoende mensen in te zetten? Door een medewerkster van Diverz zou de vrijwillige beheerder ook te horen hebben gekregen dat hij moet vertrekken.</p>	

	<p>De <b>voorzitter</b> zou de kwestie liever willen bespreken in een overleg waar ook Diverz bij is. De essentie is dat er verschil is tussen het runnen van een jeugdhonk en de praktische situatie dat het jeugdhonk meer de uitstraling van een café heeft. Het gemeentebestuur hanteert de opvatting dat een jeugdhonk een activiteiten sfeer dient te hebben en dat er niet gerookt en gedronken moet worden. Het dient een plek te zijn waar ouders graag hun kinderen heen sturen.</p> <p>De heer <b>Van der Ent</b> wijst erop dat het er al jaren om gaat dat de mensen van Diverz meer tijd moeten besteden aan de jeugd op straat en moeten bevorderen dat het jeugdhonk op een goede manier wordt benut.</p> <p>Mevrouw <b>Prenen</b> zegt dat de Dorpsraad zich ervoor inzet dat Diverz het aspect verlegt. Dit is de laatste tijd goed in ontwikkeling; activiteiten worden goed bezocht.</p> <p>De <b>voorzitter</b> informeert de Dorpsraad over een experiment dat is gestart in de wijk Oudeland. Door middel van een aanbesteding, waarbij zowel de politie als Diverz een kandidaat konden leveren, is een straatwerker aangesteld, vooralsnog voor een periode van een jaar, om de jeugdproblematiek aan te pakken. Er is gekozen voor de kandidaat vanuit de politie. Deze heeft zijn opsporingsbevoegdheden ingeleverd, maar kan wel zijn netwerk gebruiken. Hij gaat niet alleen repressief tewerk, maar gaat ook met de ouders praten. De eerste resultaten zijn zeer positief. De voorzitter kan geen toezegging doen, maar is wel bereid om te bekijken of er eventueel ruimte voor is dat de betreffende functionaris ook in Heerjansdam iets doet.</p> <p>Mevrouw <b>Kooiman</b> meent dat ook een oorzaak van de problemen is dat alle disco's dicht zijn. Door andere sociale media is er echter een andere manier van ontmoeten ontstaan.</p>	Voorzitter
<b>18.</b>	<p><b>Sluiting</b></p> <p>De <b>voorzitter</b> dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering om 21.50 uur.</p>	